

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Андроповском муниципальном районе в 2016 году

В рамках работы Общественного совета при отделе образования администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края (далее - Общественный совет) и в соответствии с Планом мероприятий по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Андроповском муниципальном районе в период с 15 ноября по 2 декабря 2016 года была осуществлена независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В перечень организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году, включены:

3 дошкольных образовательных организаций,

4 общеобразовательных организаций,

1 организация дополнительного образования детей (Приложение 1).

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась в соответствии с «Методикой расчета значений показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденной Общественным советом (Протокол от 02 апреля 2015 года № 2).

Сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ОО), осуществлялись в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами (НПА) и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 г. (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и

обновления информации об образовательной организации" (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 N 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

Оценивание деятельности образовательных организаций проводилось по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации,
- комфортность условий в образовательной организации,
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации,
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

1. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в дошкольных образовательных организациях

В качестве источника информации для независимой оценки качества образовательной деятельности использовались сайты дошкольных образовательных организаций, отчеты о результатах самообследования, результаты мониторингов, проведенных в сфере образования Андроповского муниципального района в течение 2015, 2016 годов, а также результаты социологического опроса родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций, включенных в перечень для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Численность респондентов социологического опроса составила 251 человек.

В результате оценивания дошкольные образовательные организации, включенные в перечень для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году (далее – ДОО) получили баллы, на основании которых выстроен рейтинг. Разброс баллов по общему рейтингу находится в интервале от 90 до 88. Максимально возможный балл - 150. Было получено 2 рейтинговых места (таб.1).

Общий рейтинг дошкольных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций

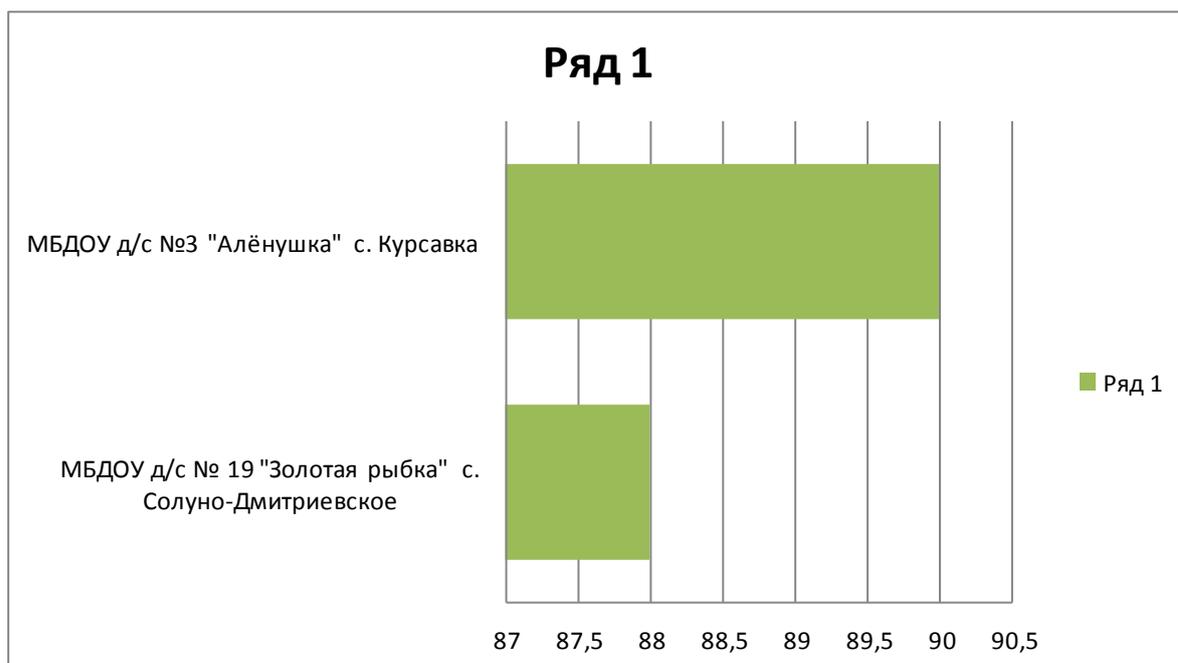


Рис.1

Таблица 1

Рейтинговое место	Наименование образовательной организации	Рейтинговые баллы
1	МБДОУ № 3 «Аленушка»	90
2	МБДОУ №19 «Золотая рыбка»	88

В рамках критерия «**Открытость и доступность информации об организации**» на основе изучения официальных сайтов оценивались:

Полнота и актуальность информации о дошкольной образовательной организации, её деятельности и педагогических работниках;

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг и сведений о ходе рассмотрений обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации).

На основе полученных оценок был выстроен рейтинг (рис.2), (таб.2). Разброс баллов по данному рейтингу находится в интервале 17 до 15. Максимально возможный балл - 40.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

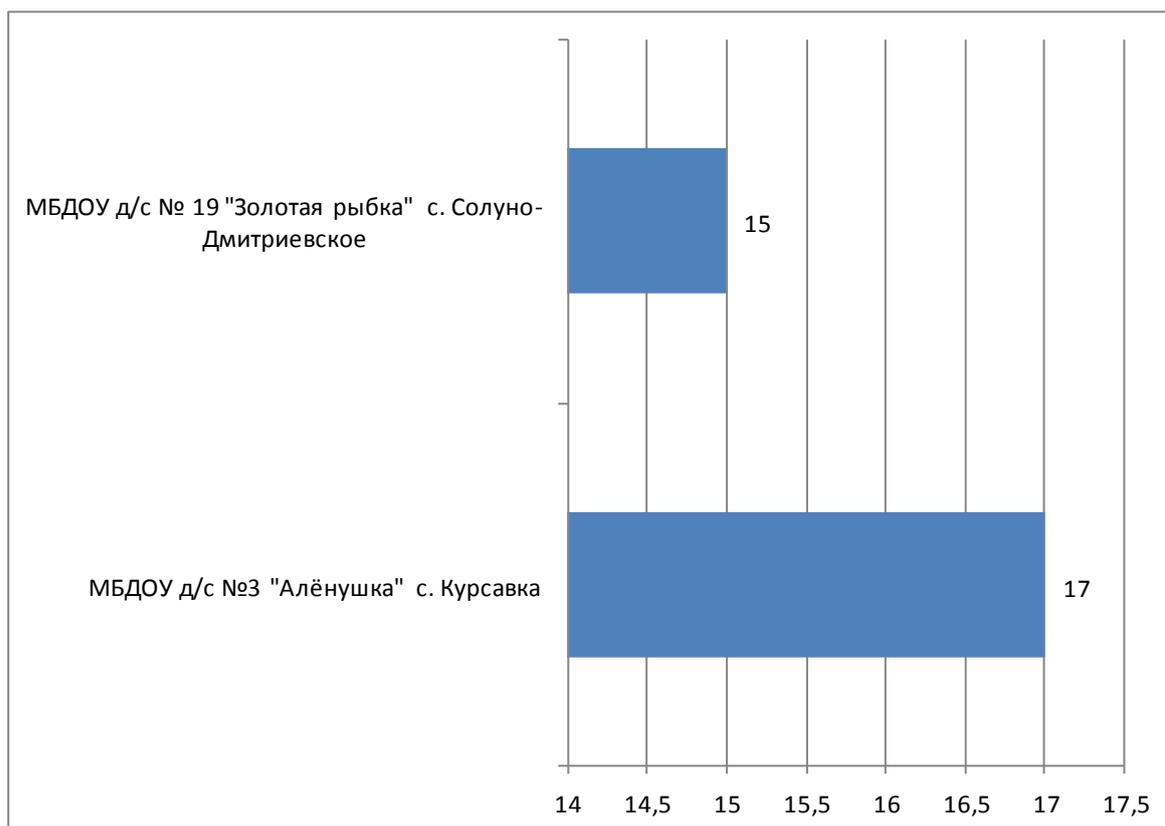


Рис.2

Таблица 2

Рейтинговое место	Наименование образовательной организации	Рейтинговые баллы
1	МБДОО № 3 «Алёнушка»	17
2	МБДОО № 19 «Золотая рыбка»	15

Набрав наибольшее количество баллов, лидером по критерию «Открытость и доступность информации об организации» стала МБДОО № 3 «Алёнушка».

Второе рейтинговое место заняла МБДОО № 19 «Золотая рыбка».

Более детальный анализ информации по данному критерию указывает на существование определенных проблем.

В МБДОО № 3 «Алёнушка» информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности размещена не в полном объеме.

В МБДОО № 19 «Золотая рыбка» необходима корректировка или дополнение информации о кадровом составе.

На сайте обеих организаций не функционирует гостевая книга; отсутствует техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации, сведения о ходе рассмотрения обращений

граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

В рамках критерия **«Комфортность условий в образовательной организации»** оценивались материально-техническое и информационное обеспечение организации; наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников; условия индивидуальной работы с воспитанниками; наличие в дошкольной организации дополнительных образовательных программ; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям; наличие условий организации здоровья и инвалидов.

Источники информации: сайты и отчеты о результатах самообследования дошкольных образовательных организаций, форма Федерального статистического наблюдения 85-К.

По результатам исследования обе образовательные организации набрали по 53 балла от максимально возможных - 60 (рис.3).

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Комфортность условий в образовательной организации»

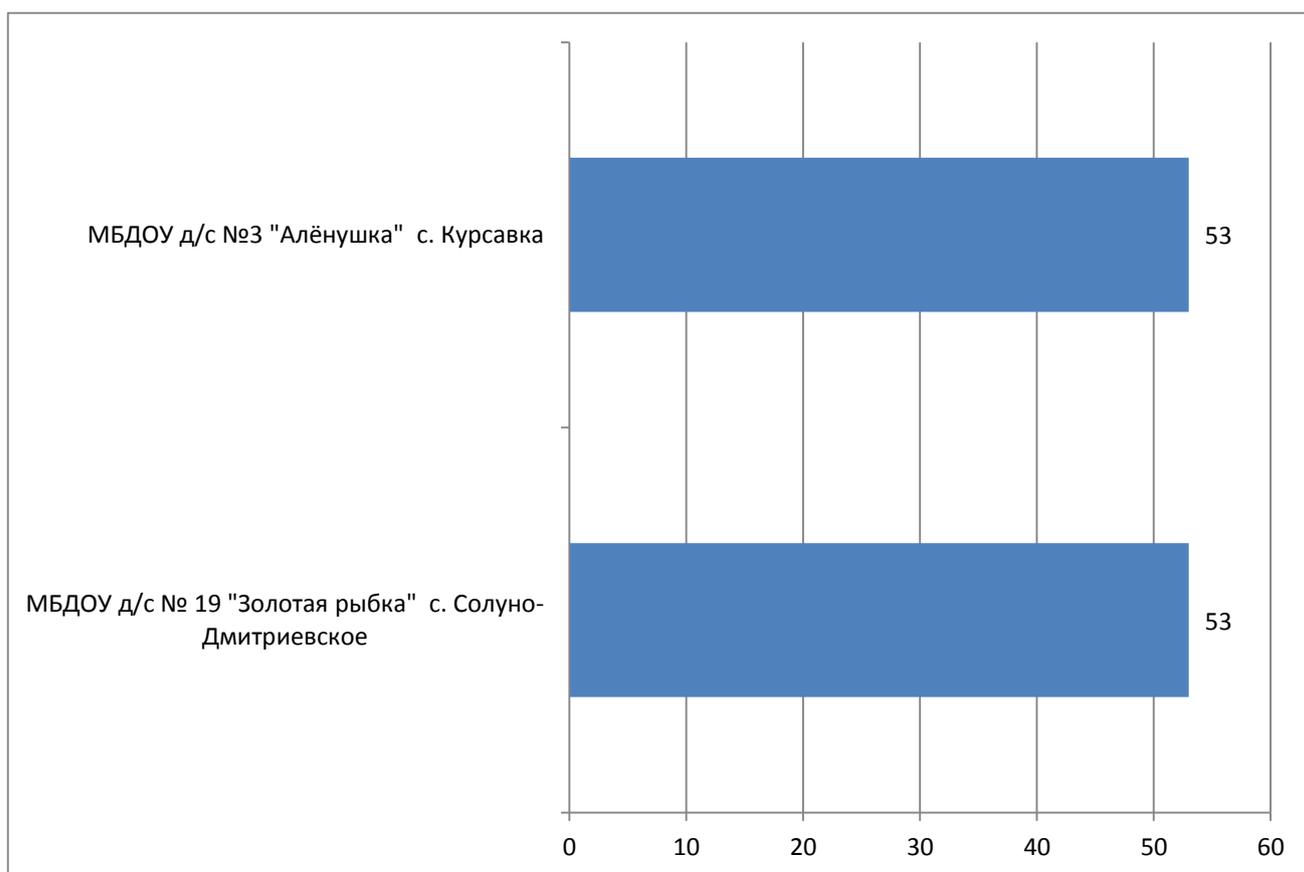


Рис.3

Таблица 3

Рейтинговое место	Наименование образовательной организации	Рейтинговые баллы
1	МБДОО №19 «Золотая рыбка»	53
2	МБДОО № 3 «Алёнушка»	53

При детальном анализе полученной информации можно увидеть, что ситуацию с материально-техническим обеспечением ДОО можно назвать достаточно благополучной: обе дошкольные образовательные организации по результатам обследования получили максимальный балл.

В ДОО созданы все (из перечисленных в методике) условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников, проводятся групповые коррекционно-развивающие и индивидуальные занятия. Условия для освоения образовательных программ в различных режимах и формах в них созданы.

В МБДОО № 19 «Золотая рыбка» и МБДОО № 3 «Аленушка» имеются дополнительные образовательные программы 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг.

Всеми (из предложенных методикой) возможностями для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям располагают обе организации, также в них созданы условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В ДОО имеется в наличии в штате учитель-логопед, реализуются адаптированные образовательные программы и обеспечена доступность всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность для детей данной категории. Но вместе с тем, в ДОО отсутствует в штате организаций учитель-дефектолог.

Оценка качества образовательной деятельности по критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»** проводилась на основании социологического опроса родителей, а именно подсчета удельного веса респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, а также удовлетворенных их профессиональной компетентностью.

На основе полученных результатов каждая дошкольная образовательная организация получила от родителей наивысшую оценку (рис.4), (табл.4) – 10 баллов.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»

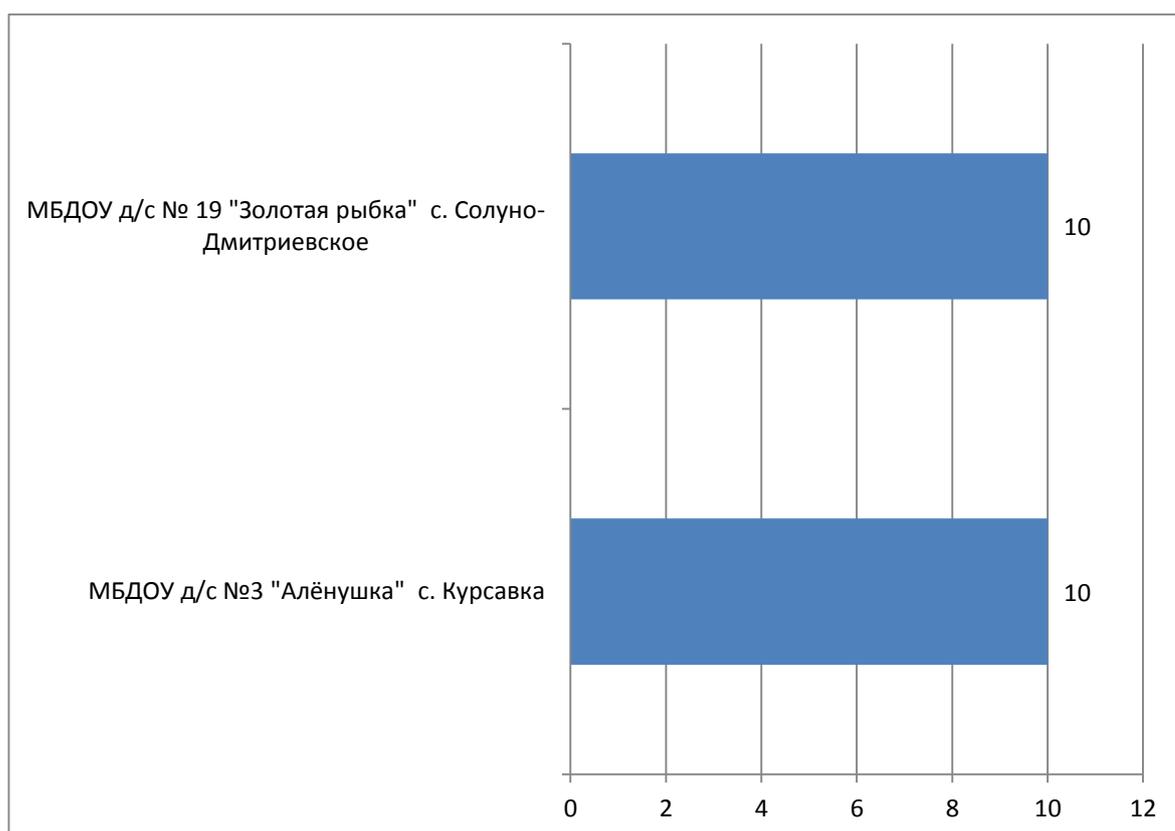


Рис.4

Таблица 4

Рейтинговое место	Наименование образовательной организации	Рейтинговые баллы
1	МБДОО № 19 «Золотая рыбка»	10
2	МБДОО № 3 «Аленушка»	10

Следует пояснить, что вывод о доброжелательности и вежливости работников делался на основе информации об удовлетворенности родителей отношениями с воспитателями, администрации детского сада, а также эмоциональным состоянием ребенка в процессе посещения дошкольной организации. ДОО получили по данному показателю достаточно высокие оценки родителей.

Результаты социологического опроса родителей послужили основой и для оценивания качества образовательной деятельности по критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**.

На основе полученных результатов также каждая дошкольная образовательная организация получила от родителей наивысшую оценку (рис.5), (табл.5) – 10 баллов.

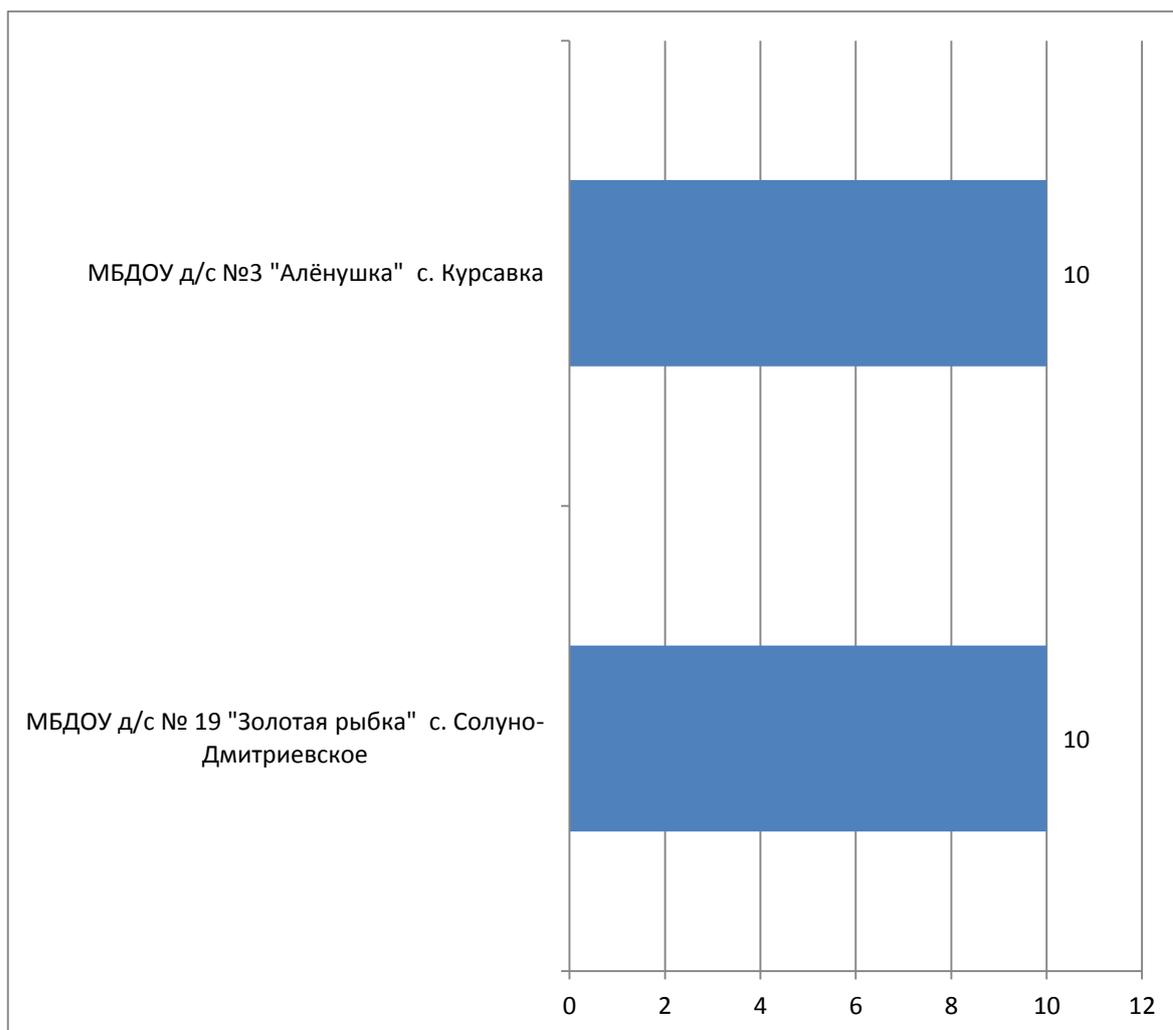


Рис.5.

Таблица 5

Рейтинговое место	Наименование образовательной организации	Рейтинговые баллы
1	МБДОО № 3 «Аленушка»	10
2	МБДОО № 19 «Золотая рыбка»	10

65% респондентов считают, что оказанные услуги соответствуют стандартам качества.

2. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в общеобразовательных организациях

В качестве источника информации для независимой оценки качества образовательной деятельности использовались сайты общеобразовательных организаций, отчеты о результатах самообследования, результаты

мониторингов, проведенных в сфере образования Андроповского муниципального района в течение 2015, 2016 годов, а также результаты социологического опроса родителей учащихся общеобразовательных организаций, включенных в перечень для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – ОО).

Численность респондентов социологического опроса составила 392 человека.

В результате оценивания все общеобразовательные организации (далее – ОО) получили баллы, на основании которых выстроен как общий рейтинг (рис.6), так и рейтинг по каждому из указанных критериев.

Общий рейтинг общеобразовательных организаций по результатам независимой оценки качества образования

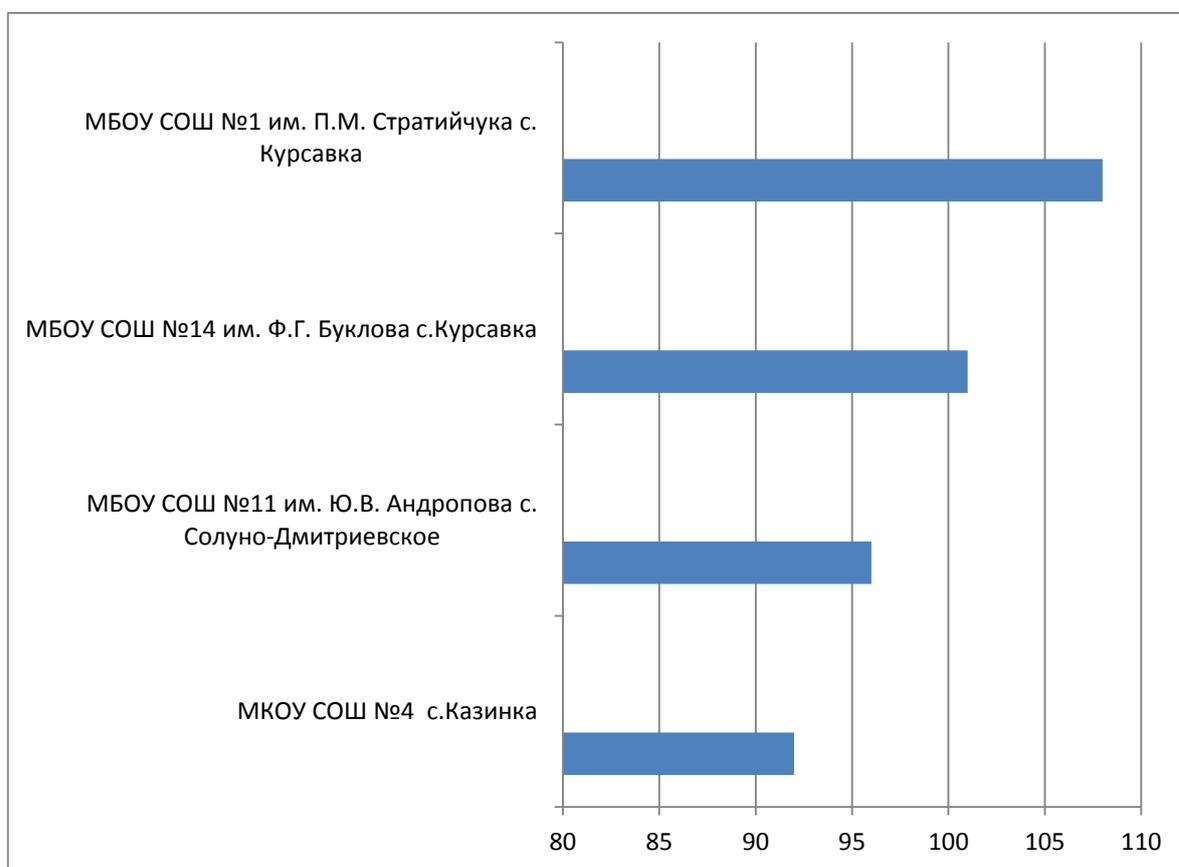


Рис.6

Разброс баллов по общему рейтингу находится в интервале от 108 до 92. Максимально возможный балл – 160. Было получено 4 рейтинговых места.

Таблица 6

Рейтинговое место	Название образовательной организации	Рейтинговые баллы

1	МБОУ СОШ №1 им. П.М. Стратийчука с. Курсавка	108
2	МБОУ СОШ №14 им. Ф.Г. Буклова с.Курсавка	101
3	МБОУ СОШ №11 им. Ю.В. Андропова с. Солуно-Дмитриевское	96
4	МКОУ СОШ №4 с. Казинка	92

В рамках критерия **«Открытость и доступность информации об организации»** анализ информации проводился на основании:

«1. Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества ОО, касающийся открытости и доступности информации»:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0- 10 баллов);

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов);

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов).

На основе полученных оценок был выстроен рейтинг, включающий 4 рейтинговых позиций (табл. 7). Разброс баллов по данному рейтингу находится в интервале от 40 до 29. Максимально возможный балл – 40.

Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

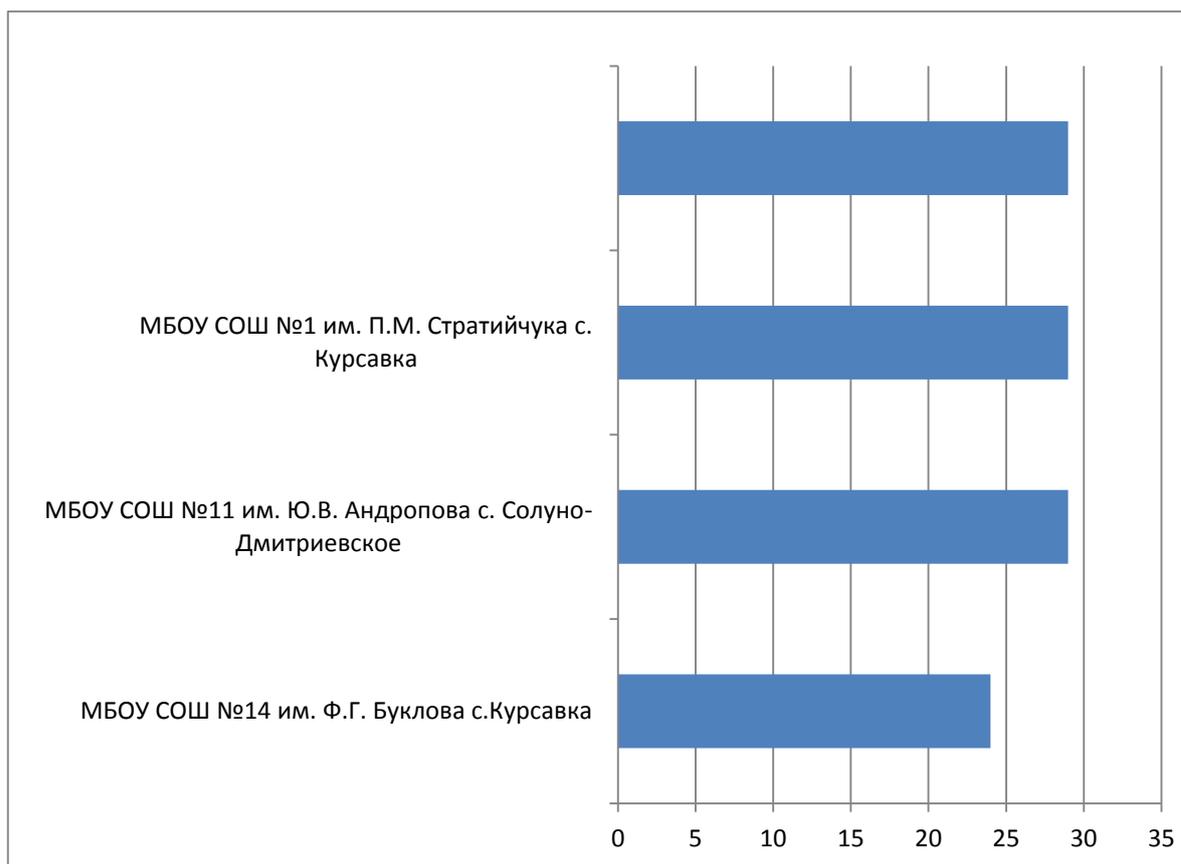


Рис.7

Таблица 7

Рейтинговое место	Название образовательной организации	Рейтинговые баллы
1.	МБОУ СОШ №1 им. П.М. Стратийчука с. Курсавка	29
2.	МБОУ СОШ №11 им. Ю.В. Андропова с. Солуно-Дмитриевское	29
3.	МБОУ СОШ №14 им. Ф.Г. Буклова с. Курсавка	29
4.	МКОУ СОШ №4 с. Казинка	24

Набрав наибольшее количество баллов, лидерами по критерию «Открытость и доступность информации об организации» стали МБОУ СОШ №1 им. П.М. Стратийчука с. Курсавка, МБОУ СОШ №14 им. Ф.Г. Буклова с. Курсавка и МБОУ СОШ №11 им. Ю.В. Андропова с. Солуно-Дмитриевское.

Второе рейтинговое место заняла МКОУ СОШ №4 с. Казинка.

Более детальный анализ информации по данному критерию указывает на существование определенных проблем.

В МБОУ СОШ №14 им. Ф.Г. Буклова с. Курсавка и МБОУ СОШ №11 им. Ю.В. Андропова с. Солуно-Дмитриевское необходима корректировка или дополнение информации о кадровом составе.

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте и т.д.) обеспечена не в полном объеме во всех общеобразовательных организациях: не обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, также доступны в неполном объеме для обучающихся и их родителей: нет статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте и не обеспечена техническая возможность получения данной информации.

В рамках критерия **«Открытость и доступность информации об организации»** анализ информации проводился на основании:

«2. Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов);

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);

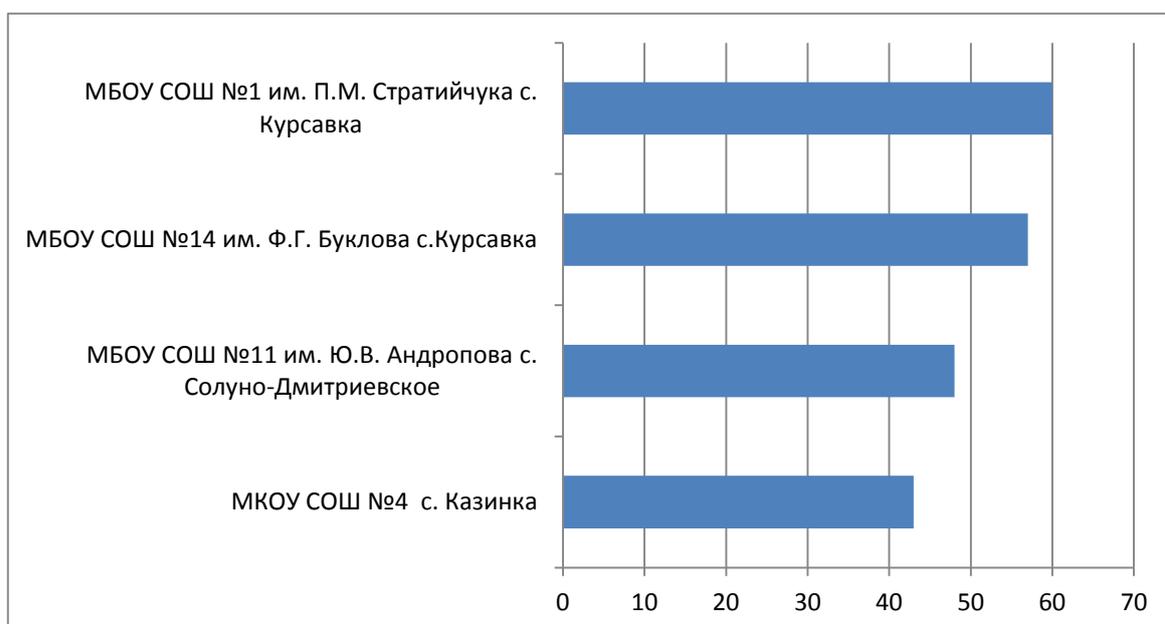
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);

2.6. Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов);

2.7. Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе; инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

По результатам оценивания был выстроен рейтинг (рис.8), включающий 4 рейтинговых позиций (табл.8). Разброс баллов по данному рейтингу находится в интервале от 60 до 43. Максимально возможный балл – 70.

Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Комфортность условий в образовательной организации»



**Рис.8
Таблица 8**

Рейтинговое место	Название образовательной организации	Рейтинговые баллы
1	МБОУ СОШ №1 им. П.М. Стратийчука с. Курсавка	60
2	МБОУ СОШ №14 им. Ф.Г. Буклова с. Курсавка	57
3	МБОУ СОШ №11 им. Ю.В. Андропова с. Солуно-Дмитриевское	48
4	МКОУ СОШ №4 с. Казинка	43

Первое рейтинговое место по критерию «Комфортность условий в образовательной организации» заняла МБОУ СОШ №1 им. П.М. Стратийчука с. Курсавка, второе - МБОУ СОШ №14 им. Ф.Г. Буклова с. Курсавка, третье - МБОУ СОШ №11 им. Ю.В. Андропова с. Солуно-Дмитриевское.

При детальном анализе полученной информации можно увидеть, что все четыре ОО по показателю «Материально-техническое и информационное

обеспечение организаций» набрали по максимально возможным 10 баллам. В указанных школах имеется достаточное количество компьютеров, подключённых к сети интернет со скоростью от 1 Мбит/с; необходимое количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы; читальный зал с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров; водопровод, центральное отопление, канализация.

Все (из перечисленных в методике) условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся созданы в 100 % общеобразовательных организациях, в которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности.

Условия для индивидуальной работы с обучающимися во всех ОО реализуются не в полном объёме.

На базе МБОУ СОШ № 1 села Курсавка функционирует Центр дистанционного образования, который реализует образовательную деятельность с применением образовательных технологий для детей с особыми образовательными потребностями, и также организовано профильное обучение для обучающихся общеобразовательных организаций Андроповского района.

Более 3 направленностей дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг реализуется во всех четырёх общеобразовательных организациях.

Учащиеся МБОУ СОШ № 1, №11, №14 успешно участвуют в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня, становясь призерами и победителями данных мероприятий, что свидетельствует об эффективности работы по развитию творческих способностей и интересов учащихся.

Всеми (из предложенных методикой) возможностями для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям в полной мере располагают МБОУ СОШ № 1 и №14.

Весьма затруднительной оказалась оценка организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, т.к. на сайтах ОО такого рода информация практически отсутствует. Учитель – логопед имеется в штате только в МБОУ СОШ №1 и МБОУ СОШ №14, дефектологов и других специалистов в области коррекционной педагогики нет ни в одной школе. Во всех общеобразовательных организациях имеются пандусы и кнопка вызова.

Оценка качества образовательной деятельности по критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»** проводилась на основании **«3.**

Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»:

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (проценты от 0 до 100);

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (проценты от 0 до 100).

Значение суммы из 2-х показателей, характеризующих 3 критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (91% - 100% – 10 баллов; 81% - 90% – 9 баллов; 71% - 80% – 8 баллов; 61%-70% – 7 баллов; 51%-60% -6 баллов, 41% - 50 % - 5 баллов, 31% - 40% - 4 балла, 21% - 30% - 3 балла, 11% - 20 % - 2 балла, 0%-10% – 1 балл).

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 2.

В качестве источника информации по данному критерию выступали данные социологического опроса родителей учащихся, а именно подсчета удельного веса респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость в организации, а также удовлетворенных профессиональной компетентностью работников.

Выстроенный на основе полученных результатов рейтинг позволил увидеть, что все четыре образовательных организации (рис. 9) и (табл. 9) набрали максимально возможный балл – 10.

**Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию
«Доброжелательность, вежливость и компетентность
работников образовательной организации»**

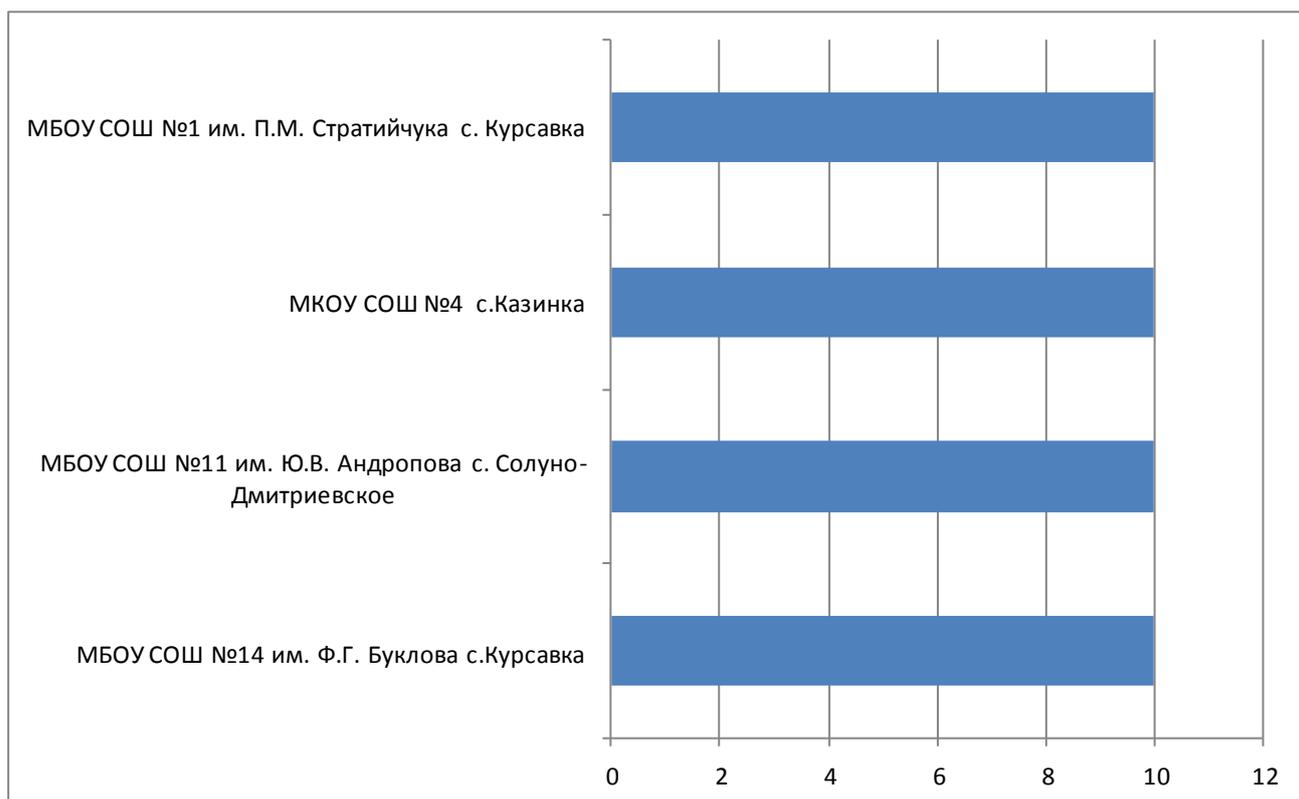


Рис. 9

Таблица 9

Рейтинговое место	Название образовательной организации	Рейтинговые баллы
1	МБОУ СОШ №1 им. П.М. Стратийчука с. Курсавка	10
	МКОУ СОШ №4 с. Казинка	10
	МБОУ СОШ №11 им. Ю.В. Андропова с. Солуно-Дмитриевское	10
	МБОУ СОШ №14 им. Ф.Г. Буклова с. Курсавка	10

Результаты социологического опроса родителей учащихся послужили основой и для оценивания по критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**. (Приложение 3). Необходимо учитывать, что понятие качества весьма многогранно.

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по «4. Показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (проценты от 0 до 100);

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (проценты от 0 до 100);

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (проценты от 0 до 100).

Значение суммы из 3-х показателей, характеризующих 4 критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (91% - 100% – 10 баллов; 81% - 90% – 9 баллов; 71% - 80% – 8 баллов; 61%-70% – 7 баллов; 51%-60% -6 баллов, 41% - 50 % - 5 баллов, 31% - 40% - 4 балла, 21% - 30% - 3 балла, 11% - 20 % - 2 балла, 0%-10% – 1 балл).

На основе полученных оценок был выстроен рейтинг (рис. 10), включающий (с учетом повторяющихся баллов) 2 рейтинговых позиций (табл.10). Разброс баллов по данному критерию находится в интервале от 10 до 9. Максимально возможный балл – 10.

**Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности
организации»**



Рис. 10

Таблица 10

Рейтинговое место	Название образовательной организации	Рейтинговые баллы
1	МКОУ СОШ №4 с.Казинка	10
	МБОУ СОШ №14 им. Ф.Г. Буклова с.Курсавка	10

2	МБОУ СОШ №1 им. П.М. Стратийчука с. Курсавка	9
	МБОУ СОШ №11 им. Ю.В. Андропова с. Солуно-Дмитриевское	9

87% - респондентов считают, что оказанные услуги соответствуют стандартам качества. Показатель удовлетворенности населения получен в результате учета мнения респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» - 76% и «скорее удовлетворен»- 11%, затруднилось с ответом – 0,1 %,

13% - респондентов не удовлетворяет выполнение требований к режиму работы учреждения, организации предоставления общего образования и информационному обеспечению услуги.

Мониторинг не выявил нарушений требований к стандартам качества по организации предоставления услуги.

3. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях дополнительного образования детей

В качестве источника информации для независимой оценки качества образовательной деятельности использовались сайт организации дополнительного образования детей, отчет о результатах самообследования, результаты мониторингов, проведенных в сфере образования Андроповского муниципального района в течение 2016 года, а также результаты социологического опроса родителей воспитанников учреждения дополнительного образования, включенного в перечень для независимой оценки качества образовательной деятельности.

Численность респондентов социологического опроса составила 118 человек.

По итогам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательная организация набрала 70 баллов из максимально возможных-100.

В рамках критерия **«Открытость и доступность информации об организации»** на основе изучения официального сайта оценивались:

- Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0- 10 баллов);
- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,

предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов);

- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов).

По данному критерию МБУ ДО ДДТ было получено 24 балла из 40 возможных.

Информация об учреждении, сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте размещены в полном объеме.

В полном объеме в ДОО обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте и т.д.), но не обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации, доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан.

В рамках критерия **«Комфортность условий в образовательной организации»** оценивались:

- материально-техническое и информационное обеспечение организаций ДО;

- условия для индивидуальной работы с учащимися и развития их творческих способностей и интересов;

- имеющиеся условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

По результатам оценивания было получено 26 баллов от максимально возможных - 40.

В организации оборудованы необходимые помещения для образовательной деятельности с учетом специфических реализованных образовательных программ, в том числе учебные кабинеты, актовый зал, но не созданы условия для пользования широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), для учебно-исследовательской, проектной деятельности.

В МБУ ДО ДДТ имеются возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Удельный вес участников массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) в общей численности учащихся составляет свыше 90 %, 63 % обучающихся становятся

победителями и призерами массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) разных уровней.

Весьма затруднительной оказалась оценка организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. В учреждении частично созданы специальные условия для беспрепятственного доступа детей с ОВЗ, детей-инвалидов, обеспечен доступ в здания организации.

Оценка качества образовательной деятельности по критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»** проводилась на основании социологического опроса родителей учащихся, а именно подсчета удельного веса респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, а также удовлетворенных профессиональной компетентностью педагогов.

МБУ ДО ДДТ по данному критерию набрал высокие баллы – 10.

Оценка качества образовательной деятельности по критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**.

В данном случае рассматривалась удовлетворенность респондентов материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых образовательных услуг, а также готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

На основе полученных оценок МБУ ДО ДДТ набрала также максимально возможный балл - 10.

Опрос показал: 93% респондентов считают, что оказанные услуги соответствуют стандартам качества. Показатель удовлетворенности населения получен в результате учета мнения респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» - 75,29% и «скорее удовлетворен» - 17,51%, затруднилось с ответом – 0,21 %.

Остальные 7 % отметили необходимость обновления материально-технической базы.